

西藏自治区教育厅文件

藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的通知

各高职高专院校：

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》精神，教育厅编制出台《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，现印发给你们，请组织相关人员认真学习，并按照方案要求落实。

西藏自治区高等职业院校内涵质量

诊改工作诊断与改进实施方案

为认真贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅〔2015〕2号)和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》

根据《西藏自治区教育厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(藏教发〔2016〕10号)精神，结合我区职业院校实际，现就我区职业院校教学工作诊断与改进制度建设有关事项通知如下。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，全面落实立德树人根本任务，坚持育人为本、德育为先，把思想政治工作贯穿于教育教学全过程，促进学生德智体美劳全面发展。

二、基本原则

坚持党的领导，坚持社会主义办学方向，坚持立德树人根本任务，坚持育人为本、德育为先，坚持把思想政治工作贯穿于教育教学全过程，促进学生德智体美劳全面发展。

三、主要目标

通过建立职业院校教学工作诊断与改进制度，形成“自我评价、诊改结合、重在改进”的工作常态，

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向。办学条件、教学管理、教学质量等指标的复核结果，将作为评价各校是否达到设置标准的重要依据。

（三）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（四）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（五）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（六）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（七）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（二）对各校的复核意见：

各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（三）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（四）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

（五）对各校的复核意见：各校要高度重视复核工作，认真对照复核意见，逐项落实整改措施，确保复核通过。对复核未通过的学校，将视情况给予相应的处理。

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

四、诊改对象、程序及复核

(一) 诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏警官高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等3所高职高专院校均为诊改对象。自2017年11月起，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。

(二) 基本程序

1.自主诊改。自本方案下发之日起，各高职院校要立即建立

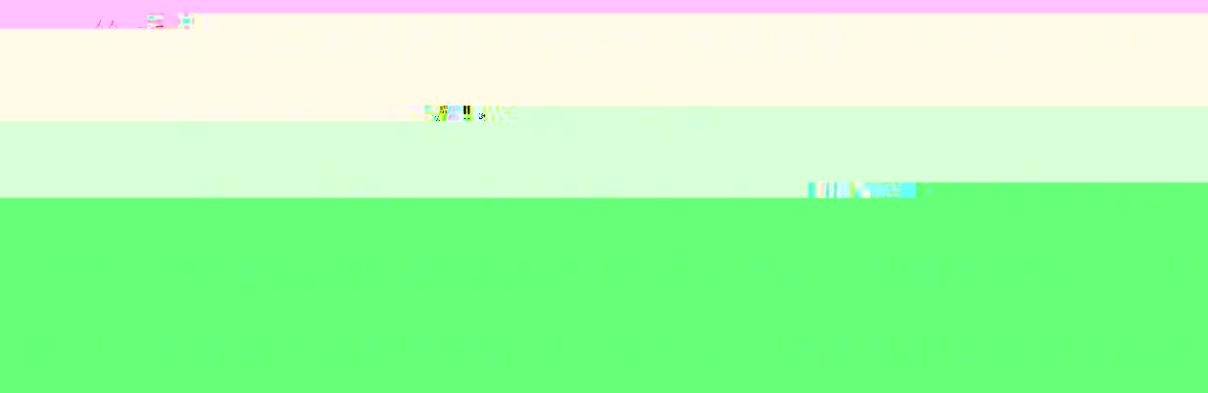
升大学教育教学工作予以响应，确保由自治区的教育教学工作运行方案，按照教育部规定的5个诊断项目，15个诊断要素，37个诊断点（见附件1）进行自主诊改。并按时向自治区教育厅提交自我诊改报告。自治区教育厅将适时组织专家对各校诊改工作进行抽查，对发现的问题提出整改意见，督促其落实整改。

2.自治区级复核。复核工作的主要目的在于检查学校自主诊改工作的有效性和教育厅的数据全区高等职业教育数量和发展现状，分成3个批次，对现有高职高专院校诊改工作进行复核，

具体时间安排为：

第一批：西藏职业技工学校（完成时限：2018年11月）

第二批：西藏昌都昌高美育学校（完成时限：2019年1月）



在对口援藏项目实施中，自治区教育厅将严格按照“缺什么、补什么”的原则，根据各校实际需求，通过多种途径引进优秀教师队伍，不断提升管理水平。力争三年内，实现对口援藏学校“双师”型师资比例达80%以上。

在对口援藏项目实施中，自治区教育厅将通过多种途径引进优秀管理人才，通过多种形式加强管理队伍建设，全面提升管理水平，促进对口援藏工作顺利开展。

在对口援藏项目实施中，自治区教育厅将通过多种途径引进优秀管理人才，通过多种形式加强管理队伍建设，全面提升管理水平，促进对口援藏工作顺利开展。

在对口援藏项目实施中，自治区教育厅将通过多种途径引进优秀管理人才，通过多种形式加强管理队伍建设，全面提升管理水平，促进对口援藏工作顺利开展。

（转第二版）

（上接第一版）

若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期1年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

若复核结论为“异常”和连续2次“待改进”，自治区教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

六、成立西藏自治区高职诊改专家委员会

为进一步推进全区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改革工作，按照教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊改制度建设的通知》(教职成司函〔2017〕56号)精神，决定成立西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改革专家委员会，经安排各高职院校认真遴选推荐、教育厅研究，最终确定了自治区诊改专委会主任委员、副主任委员、委员名单。具体成员见附件3。

七、其他相关要求

(一) 确保经费投入和支持

自治区各相关部门要高度重视此项工作，并安排专项资金投入，确保各校诊改工作取得实效。同时，教育厅将按照因素分配法每年的职业教育质量提升专项资金核拨下发时进行适度资金支持。

(二) 形成定期通报制度

高职学院要在每年的11月底之前，将本年度开展自我诊改的

工作情况和下一年度的工作思路以电子邮件形式上报区教育厅诊改专委会秘书处，诊改专委会秘书处将适时通报各校的工作开展和实施情况。

(三) 加强诊改工作管理和监督

学员要加强诊改工作管理和监督，严肃工作纪律，建立诊改工作信息公告制度。诊改工作相关的政策、文件、方案、标准、程序以及结论等均应在适当范围公开，接受教师、学生和社会各界监督。专家名单一经确定，不但要公示，还要组织专家的辅导、讲座等活动。对于违反工作纪律或社会反响差的专家，将采取相应措施及列入黑名单且从专家库中除名，并在一定范围内予以通报。现场复核不得影响抽样复核学校的正常教学秩序，不得违反中央“八项规定”精神和自治区“约法十章”、“九项要求”。

附件：1.高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

2.内部质量保证体系自我诊改报告

3.西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进专家委员会名单

附件 1

项目	质量目标与定位	评价标准	相应编号	评价结果
1 体系总体构架	1.1 质量保证	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.57	通过

			是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设， 是否建立信息采集与平台管理制度，数据采集是否实时、准确、完整。	
	1.4 信息系统	信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2.专业质量保证		规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业结构是否不断优化	1.3/7.1-7.6/9.2



				是否实施对服务部门服务质量的监测，并形成常态化安全与生活保障机制；	
			安全与生活保障	质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
4.2 成长环境				建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障机制；	

		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
5.3 质量保证	5.3.1 专业建设与质量保障	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；		

专业设置和建设情况：学院不断优化专业设置，根据市场需求和自身特色，开设了机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、物联网工程、数据科学与大数据技术、人工智能、智能制造工程等9个本科专业。其中，电气工程及其自动化、电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、物联网工程、数据科学与大数据技术、人工智能7个专业通过了工程教育专业认证，电气工程及其自动化、电子信息工程、通信工程、计算机科学与技术、物联网工程、数据科学与大数据技术6个专业通过了工程教育专业评估。学院重视专业内涵建设，加强专业建设与质量保障，不断提升专业建设水平。

人才培养质量情况：学院坚持立德树人根本任务，坚持以生为本、以师为魂、以质为基、以创为魂的办学理念，形成了“厚德博学、知行合一”的校训，确立了“培养具有家国情怀、国际视野、创新精神、实践能力的高素质应用型人才”的培养目标。

教学质量保障情况：学院建立了完善的教学质量保障体系，设立了教学指导委员会、教学督导组、教学工作委员会、教学工作办公室、教学管理科、实验实训科、教材建设科、教学评估科、教学研究科、教学档案科等教学管理机构，形成了“校院两级”教学管理体系。

教师队伍建设情况：学院高度重视教师队伍建设，制定了《教师引进与培养办法》、《教师考核评价办法》、《教师奖励办法》等制度，建立了“双师型”教师队伍，加强了对青年教师的培养，提升了教师队伍的整体素质。

学生管理与服务情况：学院注重学生全面发展，建立了“三全育人”机制，加强了对学生的德育、智育、体育、美育、劳动教育，提升了学生的综合素质。

校园文化与社会服务情况：学院积极开展校园文化建设，加强了对校园文化的宣传和引导，提升了校园文化品位，形成了良好的校园氛围。

基础设施与条件保障情况：学院不断改善基础设施条件，加强了对实验室、图书馆、信息化建设、校舍建设、后勤保障等方面的投资，提升了基础设施保障水平。

对外交流合作情况：学院积极开展对外交流合作，加强了与国内外高校、企业、科研机构的交流合作，提升了学院的国际影响力。

社会评价与持续改进情况：学院定期开展社会评价，加强了对社会评价结果的分析和应用，提升了学院的持续改进能力。

综上所述，学院在专业建设与质量保障方面取得了一定的成绩，但在一些方面还存在不足，需要进一步加强和改进。

综上所述，学院在专业建设与质量保障方面取得了一定的成绩，但在一些方面还存在不足，需要进一步加强和改进。

附件 2

内部质量保证体系自我诊改报告 (参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述(500字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1. 1 质量保证理念			
	1. 2 组织构架			
	1. 3 制度构架			
	1. 4 信息系统			
2 专业质量保证	2. 1 专业建设规划			
	2. 2 专业诊改			
	2. 3 课程质量保证			
3 师资队伍建设	3. 1 师资队伍建设规划			

- 注：1. 报告内容必须真实、准确。
2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。
5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。

附件 3

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系

三、教学管理

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

该部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

本部分展示了职业院校在教学管理方面的质量保证情况，包括教学管理组织、制度建设、教学资源、教学过程、教学评价等方面。

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

